

Kepada : Senarai seperti di **Lampiran A**

Daripada : Pemangku Bendahari

Rujukan Kami : UPSI/BEN/PRS/749Jilid(08)

Tarikh : 14 Januari 2020
18 Jamadilawal 1441H

Saluran Aduan Berkaitan Permasalahan Sistem MyFIS Neo

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Adalah dimaklumkan Sistem Maklumat Kewangan yang baharu yang dikenali sebagai MyFIS Neo akan mula digunapakai oleh semua PTj mulai **16 Januari 2020** (Khamis). Oleh yang demikian, bagi memudahkan pengguna Jabatan Bendahari telah menyediakan beberapa saluran aduan untuk menangani permasalahan yang berlaku berkaitan sistem yang dibangunkan tersebut seperti berikut :-

Bil.	Saluran Aduan	Butiran	Kategori Aduan
1.	MyUPSI Portal (Tindakan : Pusat ICT)	https://eportal.upsi.edu.my/	<u>Berkaitan Teknikal</u> Contoh : i) Sistem <i>hang</i> semasa penggunaan ii) Tidak boleh <i>save</i> selepas data dimasukkan
2.	Telefon (Tindakan : Jabatan Bendahari)	Hotline (011-10990717)	<u>Berkaitan Proses Kerja</u> Contoh : i) Pengguna tidak mengetahui skrin mana untuk memasukkan Kod Projek di skrin <i>Purchase Order Entry</i> ii) Pemilihan kod akaun semasa penyediaan <i>Purchase Order</i>

3. Untuk makluman, saluran aduan melalui portal perlu disertakan dengan maklumat terperinci berkaitan masalah tersebut. Oleh yang demikian, tuan/puan perlu menyertakan "*print screen*" paparan tersebut beserta keterangan masalah untuk dilampirkan di dalam portal bagi semakan dan tindakan pembetulan serta penambahbaikan dapat dilakukan oleh Jabatan Bendahari ataupun Pusat ICT. Tuan/puan boleh merujuk contoh "*print screen*" paparan masalah seperti di **Lampiran 1**.

4. Bersama-sama ini disertakan infografik carta alir berkenaan saluran aduan tersebut seperti di **Lampiran 2**. Sebarang pertanyaan berkenaan perkara di atas, boleh berhubung dengan kakitangan unit Penjanaan, Risiko dan Sistem Cik Siti Nur Zakiah binti Mohd Zan di talian 6306, Encik Fazley bin Permizi di talian 6306 atau Puan Noor Hazahumaira binti Hambali di talian 6581.

Sekian, terima kasih.

"UNIVERSITI NO.1 PENDIDIKAN"

Saya yang menjalankan amanah,



(HJ. MOHAMAD NAJIB BIN HJ. MOHAMED)

s.k:

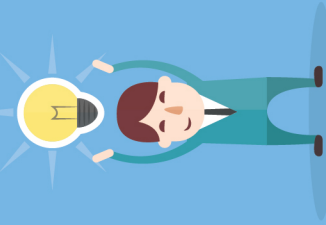
- Fail



SALURAN ADUAN

PROSES KERJA

1 TELEFON
Aduan dibuat melalui panggilan telefon.
"HOTLINE" 011 - 1099 0717



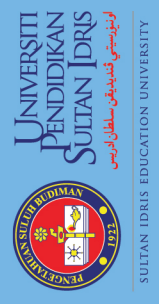
3 TINDAKAN

Pegawai di Jabatan Bendahari akan membantu pengguna mengenai masalah yang dihadapi mengikut modul pilihan.



2

ADUAN DITERIMA



5 SELESAI

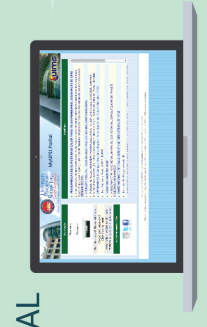


4

MAKLUM BALAS

Diberikan kepada pengguna berkenaan status aduan.

TEKNIKAL



1 MyUPSI PORTAL

Aduan dibuat melalui MyUPSI Portal mengikut modul.

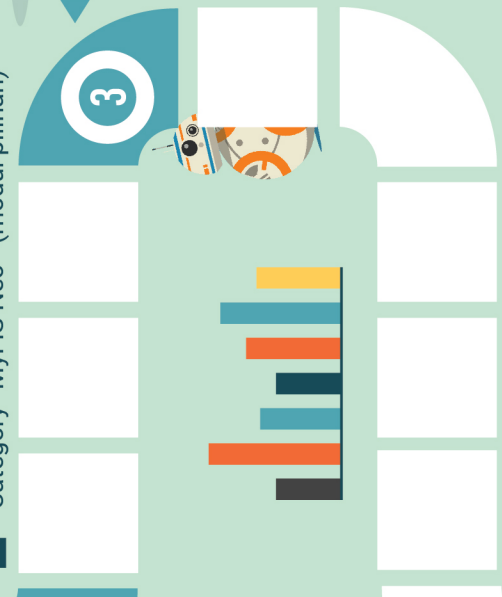
- Admin
- Complaint
- New Complaint
- Choose Ptg "JABATAN BENDAHARI"
- Category "MyFIS Neo - (modul pilihan)"



2

2 TINDAKAN

Aduan masalah teknikal diterima oleh "PUSAT ICT" untuk tindakan penyelesaian masalah



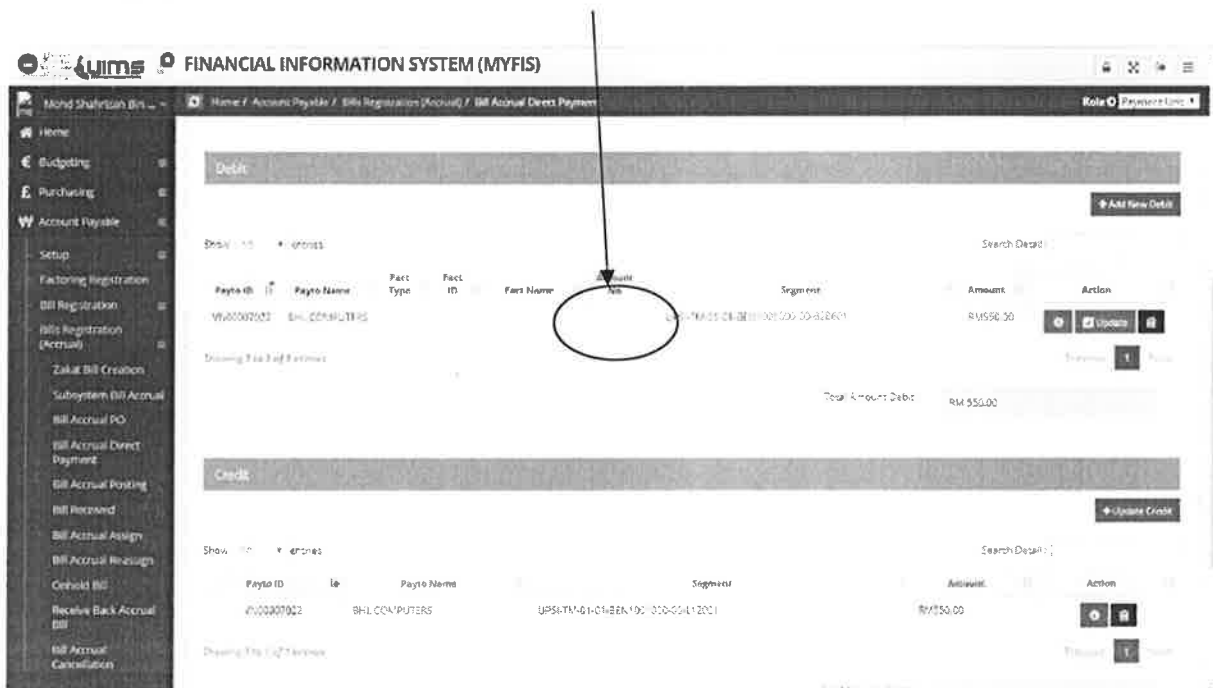
5 SELESAI



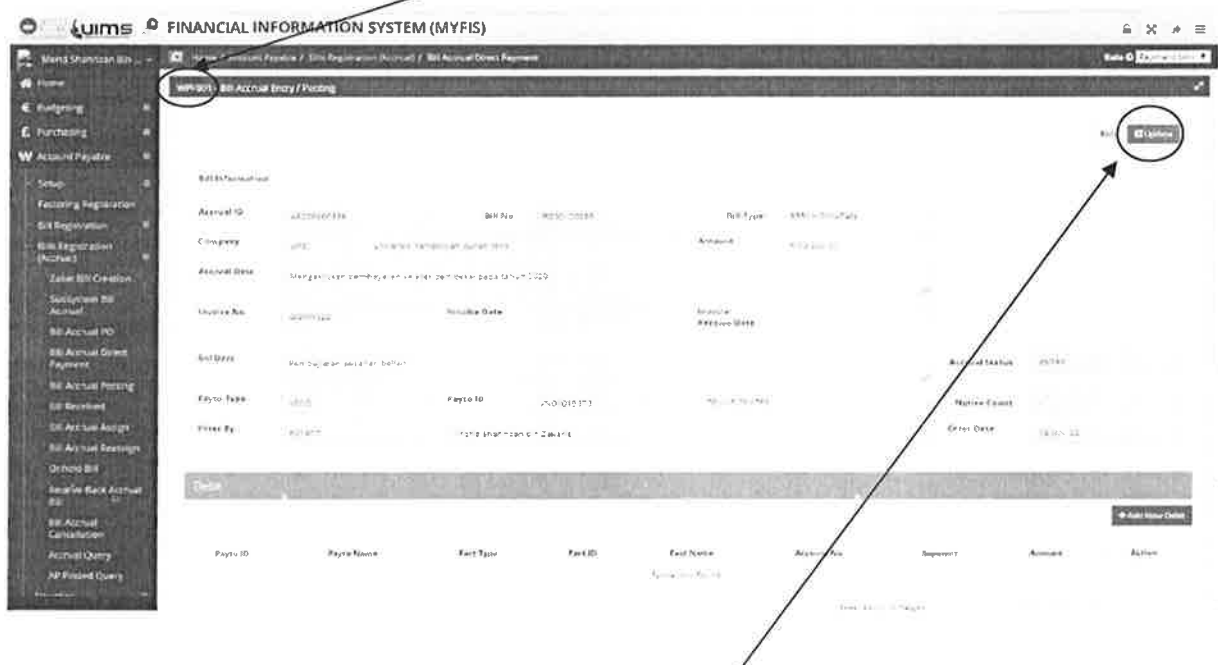
Contoh "Print Screen" Paparan Masalah

PTj perlu melengkapkan perkara berikut :

- i. Kenyataan Permasalahan: Contoh : No. akaun bank di bahagian debit tidak dipaparkan.



- ii. Nombor Skrin : contoh : WPF901



- iii. Butang (jika berkaitan) : contoh : butang update

LAMPIRAN A

1. Y.Brs. PPj. Kehormat (PA) Dr. Hajah Zainab binti Othman
Pendaftar
2. Y.Brs. Puan Siti Sumaizan binti Ramli
Ketua Pustakawan, Perpustakaan Tuanku Bainun
3. Y.Brs. Ir. Zulkefly bin Mohd Yusof
Pengarah
Jabatan Pengurusan Pembangunan dan Harta Benda
4. Y.Brs. Mejar (B) Mohd Ramli bin Othman
Penasihat Undang-undang, Bahagian Perundangan
5. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Azmi bin Mohamed
Pengarah Bahagian Perancangan Korporat (BPK)
6. Y.Brs. Profesor Dr. Mahzan bin Arshad
Dekan Fakulti Bahasa dan Komunikasi
7. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Ramlee bin Ismail
Dekan Institut Pengajian Siswazah
8. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Mohd. Zahuri bin Khairani
Dekan Fakulti Seni, Komputeran dan Industri Kreatif
9. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Haniza Hanim binti Mohd Zain
Dekan Fakulti Sains dan Matematik
10. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Abdul Rahim bin Razalli
Dekan Fakulti Pembangunan Manusia
11. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Abd Rahim bin Mohd Shariff
Dekan Fakulti Sains Sukan dan Kejurulatihan
12. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Mohd Hairy bin Ibrahim
Dekan Fakulti Sains Kemanusiaan
13. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Ridzwan bin Che Rus
Dekan Fakulti Teknikal dan Vokasional
14. Y.Brs. Dr. Mohd. Asri bin Mohd Noor
Dekan Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
15. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Mohd. Kipli bin Abdul Rahman
Dekan Fakulti Muzik dan Seni Persembahan
16. Y.Brs. Prof. Dr. Abdul Rahim bin Hamdan
Pengarah Pusat Latihan Mengajar dan Industri
17. Y.Brs. Prof. Dr. Tajul Shuhaizam bin Said
Pengarah Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Inovasi
18. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Bahbibinti Rahmatullah
Pengarah Pusat Penyelidikan Perkembangan Kanak-Kanak Negara

19. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Syakirah binti Samsudin
Pengarah Pusat Pembangunan Akademik
20. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Norkhalid bin Salimin
Pengarah Pusat Tranformasi Komuniti Universiti (UCTC)
21. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Mazura @ Mastura binti Muhammad
Pengarah Pusat Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan (EDGE)
22. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Norlia binti Mat Norwani
Pengarah Bahagian Pengurusan Kualiti
23. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Marinah binti Awang
Pengarah
Bahagian Pengurusan Risiko dan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan (BPRKKP)
24. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Rosmilah binti Misnan
Pengarah, Pejabat Karang Mengarang
25. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Mohd Izwan bin Shahril
Pengarah Pusat Alumni
26. Y.Brs. Dr. Fauziah binti Mohd Sa'ad
Pengarah Pusat Kaunseling
27. Y.Brs. Dr. Mazuki bin Mohd Yasim
Pengarah Pusat Ko-Kurikulum
28. Y.Brs. Dr. Mohd Abdul Nasir bin Abd Latif
Pengarah Pusat Islam
29. Y.Brs. Prof. Madya Zaharul Lailiddin bin Saidon
Pengarah Pusat Antarabangsa dan Mobiliti (IMC)
30. Y.Brs. Dr. Samsudin bin Suhaili
Pengarah Institut Peradaban Melayu
31. Y.Brs. Dr. Mohd. Hafiz bin Md Hanif
Pengarah Akademi Pendidikan/ Sekolah Makmal
32. Encik Wan Ahmad Zakry bin Wan Kamaruddin
Pengarah Pusat Ulul Albab
33. Puan Norazizah binti Othman
Ketua Pegawai Maklumat (CIO), Pusat Teknologi Maklumat & Komunikasi
34. Dr. Noor Safina binti Ahmad Noor
Pengarah Pusat Kesihatan
35. Puan Safna binti Asaruddin
Pengarah Muzium Pendidikan Nasional
36. Encik Sasigaran A/L Moneyam
Pengarah Pusat Bahasa dan Pengajian Umum
37. Encik Mohammad Faez bin Mohamad Alias
Pengarah Pusat Sukan

38. Encik Nurfaizal Fariz bin Sahdan
Pengarah Pusat Kebudayaan
39. Encik Helmi Zaifura bin Abdul Rahman
Ketua Timbalan Pendaftar, Bahagian Hal Ehwal Pelajar
40. Encik Ahmad Janatul Firdaus bin Zolkarnaini @ Dzulkarnain
Timbalan Pendaftar Kanan, Bahagian Sumber Manusia
41. Puan Suhaila binti Sidek
Timbalan Pendaftar Kanan, Bahagian Hal Ehwal Akademik
42. Puan Hajah Maskana binti Ahmad
Timbalan Pendaftar Kanan, Bahagian Governan
43. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Syed Sofian bin Syed Salim
Pengetua Kolej Aminuddin Baki
44. Y.Brs. Prof. Madya Dr. Mohd. Nizam bin Nasrifan
Pengetua Kolej Ungku Omar
45. Y.Brs. Dr. Che Ghani bin Che Kob
Pengetua Unit Kediaman Luar Kampus
46. Y.Brs. Dr. Che Anuar bin Che Abdullah
Pengetua Kolej Harun Aminurrashid
47. Encik Mohd Fadhil Abdullah @ Frederick Josue
Pengetua Kolej Awang Had Salleh
48. Y.Brs. Dr. Nazre bin Abdul Rashid
Pengetua Kolej Za'ba
49. Puan Noorulazian binti Mohd Razalli
Ketua Bahagian Audit Dalam
50. Puan Nailah binti Mustaffa
Ketua Pegawai Keselamatan, Bahagian Keselamatan
51. Encik Ilmizan bin Ismail
Timbalan Pendaftar, Unit Integriti
52. Encik Azlan Al-Hafiz bin Mazlan
Penolong Pendaftar Kanan, Bahagian Pengangkutan
53. Puan Nurul Hidayah binti Mohammed Zin
Penolong Pendaftar, Jabatan Canselori